



Reconstruyendo un modelo educativo desde la base

Cómo el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, ganador del Premio Ellucian Impact, revolucionó su modelo educativo con Ellucian Banner

El premio anual Ellucian Impact Award reconoce a las instituciones de educación superior que utilizan la tecnología para resolver desafíos, operar de manera más eficiente y crear mejores experiencias para los estudiantes. En el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (Tec de Monterrey) de México, el personal técnico utilizó Ellucian Banner para minimizar los tiempos de implementación, reducir las plataformas externas y mejorar la usabilidad.

El reto: apoyar un modelo educativo único

En 2013, el presidente del Tec de Monterrey, Salvador Alva, nombró a David Garza como vicerrector de Educación de Pregrado y le dijo que pasara seis meses aprendiendo de otras instituciones de educación superior cómo educar a los líderes universitarios para el futuro. Al año siguiente, Garza regresó con un tesoro de investigación y un sueño. Así comenzó el viaje de modernización.

Cinco años después, ese sueño se manifestaría como Tec21, el modelo educativo renovado y modernizado del Tec de Monterrey.

“Tec21 es revolucionario en el sentido de que hemos incluido en nuestros planes de estudio un nivel de flexibilidad que nunca se había visto”, dijo Carles Abarca, vicepresidente de Transformación Digital del Tec de Monterrey. “Un estudiante que se incorpora a nuestra institución puede cambiar su trayectoria profesional en el segundo o tercer semestre. Para hacer eso, se necesita tecnología para manejar toda esta complejidad”.



Caso de éxito

Solución

Ellucian Banner

Resultados

- 2.8% aumento de la retención estudiantil
- 50.1% la tasa de graduación a tiempo, frente al 29,2%
- 25 campus utilizando un nuevo modelo educativo

Los cuatro pilares de Tec21 son el aprendizaje basado en desafíos, la flexibilidad, brindar una experiencia universitaria memorable a los estudiantes y profesores inspiradores.

El aprendizaje basado en desafíos incluye la colaboración entre múltiples profesores y socios de capacitación, como organizaciones públicas y privadas, para proporcionar tareas del mundo real basadas en competencias para que los estudiantes las completen, desarrollando así habilidades laborales relevantes, fomentando la innovación y el cambio. Asociarse con organizaciones externas proporciona a los estudiantes una comprensión de sus negocios locales y les ayuda a establecer conexiones para ingresar a la fuerza laboral.

La flexibilidad en el modelo educativo no solo significa empoderar a los estudiantes para que fortalezcan sus habilidades, sino también dar forma a su viaje educativo según sus propias pasiones y necesidades. Tec21 ofrece varias concentraciones de cursos, colocaciones y certificados para que los estudiantes los obtengan. Eso, junto con el hecho de que el modelo de aprendizaje ofrece a los estudiantes una experiencia universitaria memorable a través de oportunidades culturales, eventos deportivos y talleres que dan como resultado calificaciones que ayudarán a construir su futuro.

En última instancia, la clave del éxito del programa fue la aceptación del profesor. Tenía que funcionar en los 25 campus, y sus educadores tenían que interactuar activamente entre sí, establecer relaciones y mantener un contacto frecuente para reforzar el éxito de los estudiantes. Afortunadamente, el Tec de Monterrey está plagado de profesores inspiradores que pueden guiar a los estudiantes en sus caminos.

Tec21 impactaría en todas las facetas de la institución, incluyendo especialmente su tecnología y su red de apoyo estudiantil. Sin embargo, para hacer realidad ese sueño, Alva y Garza necesitaban una plataforma tecnológica que pudiera satisfacer todas sus necesidades.

Su plataforma tecnológica necesitaba facilitar el intercambio de datos sin problemas con las integraciones preexistentes para permitir una rápida implementación de su proceso de registro. Necesitaba revolucionar su proceso de gestión estudiantil. Debido a los requisitos únicos de Tec21, necesitaban una solución que pudiera adaptarse para respaldar y monitorear esos requisitos, porque en ese momento, no existía ninguna solución que lo hiciera.

Por encima de todo, necesitaban implementar y desplegar esta plataforma en un plazo increíblemente corto.



La solución: una plataforma integrada y optimizada

El Tec de Monterrey eligió Ellucian Banner 9 como su plataforma de software. La escuela dijo que tomó su decisión basándose en las capacidades y funcionalidades de Banner, lo que les permitió adaptarlo para interactuar sin problemas con el entorno Tec21. El Tec de Monterrey había utilizado versiones anteriores de Banner en el campus durante varios años, pero Banner 9 fue una bendición para la escuela en la preparación de su nuevo modelo educativo. Banner ofrece modularidad, que es crucial para preparar una institución para el futuro y mantenerse al día con otro software en evolución con el que interactúa.

El Tec de Monterrey recibió ayuda de Ellucian Professional Services para implementar y desplegar Banner 9 con Tec21.

Con el modelo preparado y la tecnología en su lugar, todo lo que quedaba era la aceptación de los educadores. Por supuesto, con un modelo educativo tan revolucionario, al Tec de Monterrey no le sorprendió que algunos de sus profesores fueran cautelosos. Para disipar estas preocupaciones antes de implementar completamente Tec21, desarrollaron varias iniciativas de transición, incluido un programa piloto de una semana de duración al que llamaron “i Week”, con la “i” que significa “innovación”. i Week llevó a cabo 1600 proyectos simultáneamente, con estudiantes eligiendo desafíos y emprendiéndolos. Los escépticos se convirtieron en animadores y el programa se implementó en su totalidad.

En agosto de 2019, el Tec de Monterrey implementó Tec21 para su clase de primer año. Durante los siguientes tres años, mantuvieron su práctica para esa clase mientras la introducían a la clase de primer año entrante, y finalmente utilizaron Tec21 para todo el cuerpo estudiantil.

La implementación de Tec21 y Banner se llevó a cabo en 25 campus para garantizar un impacto generalizado en toda la institución. Esto significa que 1.300 aulas fueron equipadas con tecnología para promover experiencias de aprendizaje interactivas e innovadoras.

Los resultados: mejoras cuantificables en todos los ámbitos

De acuerdo con el Tec de Monterrey, no solo pudieron optimizar su automatización existente con Banner 9, sino que también les permitió mejorar significativamente el manejo de datos y las interacciones en sus procesos de inscripción, lo que en última instancia impulsó su retención estudiantil en un 2.8%. Mientras tanto, la implementación de varias funcionalidades de Banner junto con Banner Self-Services y cosas como el perfil del estudiante redujeron los tiempos de implementación.

Las integraciones sin interrupción, los procesos optimizados y las funcionalidades personalizadas de Banner 9 revolucionaron los procesos de gestión estudiantil del Tec de Monterrey. Durante el primer semestre que Banner y Tec21 estuvieron en uso, la institución notó un aumento del 8% en la matrícula.



Al comparar las tasas de graduación a tiempo, hubo una mejora notable del 29,2% para el modelo anterior al 50,1% para el modelo nuevo. Esto significa que más estudiantes pueden completar sus estudios dentro del plazo esperado.

“Estoy muy orgulloso de ser una de las instituciones que recibió el premio Ellucian Impact”, dijo Abarca.

“Hicimos un esfuerzo importante para adaptar nuestra institución a los desafíos que enfrentan nuestros estudiantes, y esta es básicamente la razón principal por la que estamos aquí: estamos aquí para ayudar a nuestros estudiantes a ser no solo excelentes profesionales, sino también excelentes seres humanos”.

Más de 700 organizaciones aprovecharon la oportunidad de asociarse con el Tec de Monterrey para el modelo de aprendizaje Tec21. Entre ellos se encontraban empresas, ONG, grupos de investigación y organizaciones gubernamentales que ofrecían retos de la vida real para educar e inspirar a los estudiantes.

Al implementar un nuevo modelo de aprendizaje, con un poco de ayuda de Ellucian Banner, el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey está prosperando.

Actualmente, la solución se ha extendido a todos los niveles académicos (Preparatoria, Maestría, Educación Continua, Doctorado), todo consolidado en un solo entorno, lo que permite al Tec de Monterrey brindar un servicio integral a más de 90,000 estudiantes.



Trazando el futuro digital de la educación superior con soluciones y servicios tecnológicos listos para la nube, Ellucian atiende a más de 2.900 clientes y 22 millones de estudiantes en más de 50 países. Para conocer los próximos avances en soluciones y servicios de educación superior, visite Ellucian en www.ellucian.com.

