



Ellucian CRM Advise

Involucre proactivamente a los estudiantes de hoy con el apoyo adecuado, en el momento adecuado

Las estrategias de participación coordinada lo ayudan a crear campañas en toda la institución que ayudan a sus estudiantes a permanecer en la escuela y graduarse. Las comunicaciones personalizadas y la información compartida entre departamentos lo ayudan a fomentar un diálogo significativo con los estudiantes a lo largo de su trayectoria académica. Los avisos de alerta temprana le advierten cuando los estudiantes tienen dificultades, así usted puede intervenir adecuadamente y evitar que se atrasen. Y los potentes reportes y análisis de datos le ayudan a evaluar el progreso y mejorar sus estrategias de retención constantemente.

Esta poderosa solución lo ayuda a establecer relaciones reales con los estudiantes y brindarles todas las oportunidades para tener éxito, a través de un seguimiento personalizado y un esfuerzo coordinado en toda la institución. Esto se traduce en el éxito y la retención de los estudiantes, la eficiencia operativa y la competitividad a largo plazo.



“Ellucian CRM Advise ayuda a nuestros consejeros, profesores y personal administrativo a comunicarse con nuestros estudiantes de manera muy efectiva. Desde antes de entrar a la clase, hasta que se van de la universidad, queremos que esos estudiantes puedan entender cuando algo los puede desviar del camino.”

DALE NESBARY

Presidente, Muskegon Community College

Ellucian CRM Advise

- Fortalece la relación personalizada en el ambiente móvil que esperan los estudiantes de hoy
- Proporciona a los equipos de éxito estudiantil los reportes y conocimientos a partir de los datos necesarios para interactuar eficazmente con los estudiantes
- Reduce los procesos manuales y agiliza las alertas para identificar a los estudiantes con mayor riesgo y aquellos en vías de estarlo
- Garantiza herramientas escalables para seguimiento hasta la graduación y su relación de por vida con la institución

Funcionalidades

Compromiso y seguimiento personalizado del estudiante

Llegue a los alumnos de manera proactiva, con el mensaje correcto, a través de los canales que ellos prefieren. Adapte sus comunicaciones y difusión, céntrese en sus intereses e involúcrelos de manera rápida y eficiente. Mantenga la relación con su institución entre las prioridades de los alumnos.

Apoyo coordinado y holístico para el alumno

Cada función, desde las asesorías y asuntos académicos, hasta la ayuda financiera y la residencia académica, desempeña un papel en el éxito estudiantil. Asegúrese de que todos estos departamentos y comunicaciones a sus estudiantes se muestren en una sola vista, permitiendo que cada equipo tome conciencia de esa visión holística del estudiante y las interacciones que se han tenido con él.

Detección e intervención temprana

Identifique de forma anticipada los desafíos de los estudiantes y tome medidas rápidas a través de herramientas automatizadas, análisis de riesgos, tableros y flujos de trabajo configurables. Detecte cuándo los estudiantes están en riesgo y active la respuesta apropiada o el plan de acción para regresarlos hacia el camino del éxito.

Resultados de rendimiento basados en datos

Configure planes de éxito, algoritmos, indicadores de desempeño, tableros de control e informes específicos de la institución para apoyar en la toma de decisiones informadas y en tiempo real sobre el progreso de los estudiantes. Vea las tendencias y el progreso a lo largo del tiempo, ya sea por un solo curso, programa o nivel académico completo.



Ayudar a los estudiantes incluso antes de que sepan que lo necesitan

“Para satisfacer las necesidades de los cambios demográficos de nuestros estudiantes, realmente necesitábamos tener una base de datos unificada, un sistema que nos brindara la oportunidad de asesorar a un estudiante, ayudarlo a navegar a través del complejo mundo de la educación, así como brindar la información de forma proactiva a los estudiantes cuando la necesitan, de la forma que la necesitan y en el momento que mejor se adapte a ellos”, dice Natalyn Marlaire, directora de Asesoría y Servicios de Chippewa Valley Technical College.



260 horas proyectadas para ahorrar

este año mediante el uso de alertas tempranas



1-2 clics para encontrar información del estudiante

cuando antes se demoraban entre 15 y 16 clics en múltiples sistemas y hojas de cálculo



35% más en tasas de permanencia entre los estudiantes

que fueron identificados y posteriormente contactados gracias a las alertas tempranas



Obtenga más información visitando www.ellucian.com/es/CRM-Advise



Ellucian es el proveedor líder mundial de software y servicios que impulsa el trabajo esencial de los colegios y universidades. Más de 2,500 instituciones en más de 50 países confían en Ellucian para mejorar las operaciones y enriquecer la experiencia de casi 20 millones de estudiantes. **Visite Ellucian en www.ellucian.com/es**