



Ellucian Customer Success Servicios Disponibles

Ayudando a acelerar la adopción y maximizar el valor de tus soluciones

Sabemos que has realizado una inversión importante con nosotros, por eso nuestro trabajo es asociarnos contigo para maximizar el valor que de forma continua recibes con tus aplicaciones de Ellucian. Una clave para lograr este objetivo es tu Ellucian Customer Success Manager (CSM). Dedicados a brindarte experiencias de alto valor y orientación proactiva, nuestros CSM certificados para la industria de la tecnología para la educación, se asocian contigo para garantizar el máximo aprovechamiento de tus inversiones. Con un CSM a tu lado obtendrás consejos prácticos sobre cualquier tema, desde la implementación y la capacitación, hasta la adopción de soluciones y el diseño de una estrategia tecnológica a futuro.

Beneficios clave

Máximo valor de tu inversión en tecnología

A través de servicios de planificación y adopción exitosos, tu CSM trabajará de la mano contigo para aumentar el alcance de tus soluciones en toda tu institución.

Identificación temprana de posibles problemas

Tu CSM te ayudará a identificar áreas de atención, determinar la raíz del inconveniente y llegar directamente a su resolución.



“Sin ser trillado, diría que nuestro CSM es realmente como un miembro de nuestro equipo. Y creo que esa es la diferencia sustancial: no siento estar tratando con un colaborador externo”.

ROBERT KEECH

Director de TI,
Canadore College

Acceso a los avances más recientes

Tu CSM te compartirá las mejores prácticas, las resoluciones exitosas que han encontrado tus pares de otras instituciones. Te mantendrá al día y a la vanguardia en la educación superior.

Una ruta guiada hacia la nube

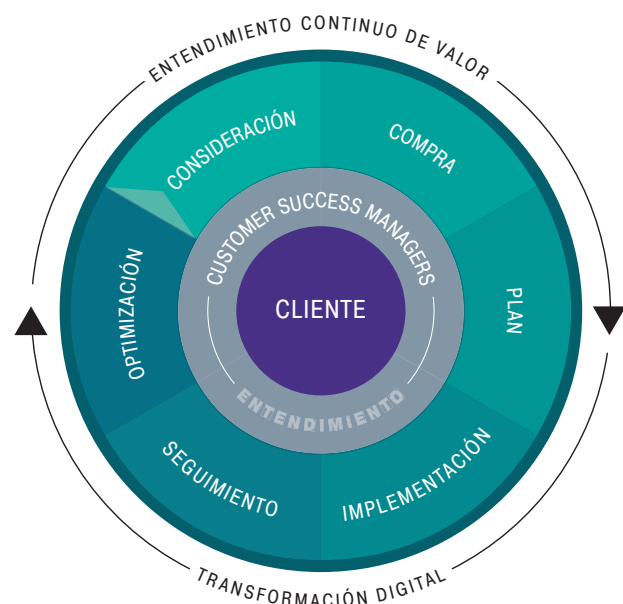
No importa dónde te encuentres en el camino hacia la transformación digital, tu CSM te brindará orientación personalizada sobre la ruta más adecuada para tu institución hacia la nube.

Una relación a tu favor

Con tus objetivos estratégicos y necesidades institucionales en mente, tu CSM utilizará tus observaciones particulares para obtener resultados positivos.

El trabajo con tu CSM

En Ellucian, servimos solo a una comunidad: la de la educación superior. Con una experiencia a profundidad inigualable, tus CSM aplican su conocimiento sobre nuestros productos y experiencia en temas de educación superior para resolver las necesidades específicas de tu institución.



Una experiencia coherente y consistente

Con un CSM de Ellucian, obtienes un especialista dedicado, con conocimiento profundo sobre los objetivos y soluciones operando en tu institución. Tu CSM es tu único punto de contacto. Su objetivo es asegurarte una experiencia integrada y perfecta. Es tu representante, tu CSM te conectará directamente con los recursos apropiados dentro de Ellucian según tus necesidades.

Ellucian CSM aspectos destacados

Expertos en planificación exitosa

Tu CSM trabajará estrechamente contigo para comprender tus objetivos tecnológicos y de negocio, luego de eso desarrollará planes personalizados para ayudarte a alcanzar con éxito los resultados deseados.

Servicio personalizado

Los contactos regulares con tu CSM dedicado te mantienen informado, conectado y seguro en tu camino hacia la adopción.

Recursos a tu alcance

Tu CSM te mantendrá informado sobre webinars, herramientas de adopción y lanzamientos de actualizaciones de mayor relevancia; además tendrás acceso al Centro de Atención a Clientes de Ellucian donde obtendrás lo último en temas de tendencia.

Impulsando el futuro

Los CSM son tu guía para crear un entorno tecnológico conectado y totalmente optimizado, te ayudan a empoderar a tus estudiantes y personal proveyendo la información y herramientas que necesitan.

Para maximizar tu experiencia Ellucian, contáctanos en CustomerSuccessServices@ellucian.com



Ellucian es el proveedor líder mundial de software y servicios que impulsan el trabajo esencial de colegios y universidades. Más de 2.500 instituciones, en más de 50 países, confían en Ellucian para mejorar las operaciones y enriquecer la experiencia estudiantil de más de 20 millones de estudiantes. **Visita Ellucian en www.ellucian.com/es.**