

Un libro electrónico  
para los tomadores  
de decisiones  
institucionales

# La educación superior sucede *aquí*

Implementando soluciones  
tecnológicas clave para el  
campus moderno

ellucian

# Índice

## Introducción

- ❶ La movilidad ya no es un lujo
- ❷ Otorgue a los alumnos control y manténgalos enfocados
- ❸ Reduzca la carga al cuerpo docente
- ❹ Proteja la información
- ❺ Aligere la carga al departamento de TI, migre a la nube
- ❻ Herramientas de Ellucian para la modernización del campus

## Conclusión

# Introducción



En la última década se han producido transformaciones monumentales en la educación superior. **Los dispositivos móviles ahora se encuentran en todas partes, y la mayoría de los alumnos en el campus dependen de éstos para hacer toda clase de cosas, desde comunicación hasta entretenimiento.** Estos alumnos esperan acceso inmediato a la información, desde cualquier lugar; buscan una experiencia más personalizada, con aplicaciones y servicios orientados a sus intereses.

Las universidades e instituciones de educación superior ahora deben proveer una gama más amplia de opciones educativas que vayan más allá del aula tradicional—desde aprendizaje a distancia hasta educación basada en competencias—a fin de cumplir con las demandas de los alumnos de la actualidad. Asimismo, los docentes exigen que sus instituciones proporcionen el apoyo que necesitan para realizar su trabajo con mayor rapidez y eficiencia desde cualquier lugar.

Además, las instituciones deben estar listas para poner en marcha nuevas soluciones con funcionalidad mejorada tan pronto se encuentren disponibles—lo cual está impulsando la necesidad de migrar las aplicaciones a la nube—y que a la vez se proteja la información confidencial. Eventos recientes han mostrado que una violación de datos grave en una facultad o universidad puede tener consecuencias costosas y de larga duración.

Los campus alrededor del mundo están enfrentando numerosos desafíos para proveer educación moderna de la más alta calidad para sus alumnos. Si las instituciones logran reconocer el valor agregado de las soluciones tecnológicas descritas en este eBook, tendrán la capacidad de enfrentar dichos desafíos fácilmente. Afortunadamente, la tecnología puede asegurar las bases para que las instituciones desarrollen un campus exitoso que atienda las necesidades de los alumnos, docentes y personal administrativo, hoy y en el futuro.

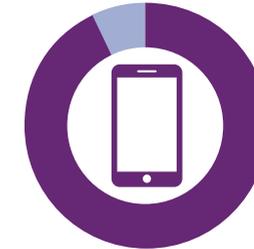
# 1 La movilidad ya no es un lujo

La mayoría de los alumnos en el campus hoy en día llevan consigo y utilizan algún dispositivo para conectarse a Internet, sobre todo teléfonos móviles. Entre los jóvenes del nuevo milenio—nacidos entre principios de la década de los 80 y principios del 2000—un 62 por ciento de los usuarios de dispositivos son más propensos a revisar las novedades en redes sociales, que las noticias a primera hora del día.

Los alumnos de hoy buscan tener acceso a su información las 24 horas del día, los siete días de la semana. Una institución moderna de educación superior debe permitir que los alumnos ingresen a información—desde ayuda financiera, hasta catálogos de cursos—a partir de una plataforma móvil en cualquier lugar del campus. En particular, la inscripción a clases a través de dispositivos móviles se ha convertido en parte integral de la experiencia universitaria móvil.

Pero una solución móvil de gran alcance hace más que beneficiar a los alumnos. Cada vez más, los docentes y el personal administrativo valoran la capacidad de acceder a los datos del campus más allá de las estaciones de trabajo tradicionales o computadoras de escritorio.

Una solución móvil eficaz también tiene un importante componente de relaciones públicas—extiende la marca de la institución en las múltiples plataformas, reflejando los valores y experiencia únicos de su institución—y a la vez crea un campus virtual.



**93% de los alumnos sienten que sus teléfonos inteligentes hacen su vida más fácil**



**75% de los alumnos tienen sus teléfonos cerca las 24 horas al día**

Fuentes: Pew Internet and American Life Project



## 2 Otorgue a los alumnos control y manténgalos enfocados



Asistir a la universidad puede ser una experiencia frustrante para los alumnos, ya que hay muchos procesos, documentos y reglas a seguir — particularmente cuando hay ayuda financiera de por medio. En el pasado, los alumnos solían perder tiempo valioso presentando formularios incorrectos u olvidando plazos importantes. Para algunos, el proceso podría parecer desalentador y confuso, y podría conducir a la desilusión o, peor aún, a que los alumnos se retiren de la institución.

**Un campus moderno provee tecnología que permite a los alumnos acceder a su propia información—a cualquier hora, en cualquier lugar—con una interfaz intuitiva que facilita la visualización de lo que se debe hacer.**

El software de autoservicio para ayuda financiera permite al alumno llenar los formularios adecuados de manera oportuna y, a la vez, se mantiene al tanto de lo que aún está pendiente por hacer. Adicionalmente el software guía a los alumnos a través del proceso, y cuando ellos se sientan con mayor control, tendrán más posibilidades de enfocarse en lo académico.

Las aplicaciones de autoservicio también liberan tiempo para que los docentes se concentren en otras áreas de su trabajo; proporcionan una herramienta eficaz al personal para monitorear el avance de un alumno y brindan ayuda e intervención sólo cuando es necesario.

### 3 Reduzca la carga al cuerpo docente



Enseñar. Investigar. Hoy en día, los docentes en las universidades e instituciones de educación superior se encuentran bajo una enorme presión; lo último que necesitan es tener que lidiar con tareas administrativas engorrosas. Por ello, le corresponde a cualquier institución aligerar la carga de trabajo de los docentes, de modo que puedan concentrarse en lo más importante para el éxito estudiantil: interactuar cara a cara con los alumnos.

**Para ayudar a aminorar la carga a los docentes, una institución moderna debe invertir en soluciones tecnológicas para facilitar el registro de calificaciones, llevar control de los expedientes de los alumnos y administrar las clases.**

El panorama se torna más complicado cuando los docentes enseñan cursos en línea. Eso hace imperativo que el cuerpo docente adopte y utilice el sistema de gestión del aprendizaje de la institución.

El uso de soluciones tecnológicas que apoyen a los docentes con tareas difíciles o redundantes les ayudará a desarrollar técnicas de enseñanza más creativas y eficaces. Los docentes que invierten menos tiempo lidiando con tecnología complicada o confusa, pasan más tiempo con los alumnos, creando un ambiente de aprendizaje propicio para el éxito estudiantil, ya sea en línea o en salones tradicionales.

## 4 Proteja la información

Los alumnos, docentes y personal administrativo confían en que su institución protege toda su información confidencial, desde números de seguro social y expedientes de empleado, hasta certificados académicos e investigación institucional. Mantener tales datos seguros es absolutamente crucial. De no hacerlo, podrían haber graves consecuencias financieras y de relaciones públicas para una institución.

Las universidades e instituciones de educación superior de la actualidad deben implementar un sistema riguroso e integral que no sólo detecte y bloquee violaciones de datos—tanto en el campus como fuera de él—sino que también prevenga y evite dichos ataques a través de controles de acceso de alto nivel, encriptación y firewalls. Las instituciones también deben hacer frente a los requisitos de privacidad y cumplimiento normativo en todo el sistema.



Los ataques en facultades y universidades ahora representan un 17 por ciento de todas las violaciones de datos, siendo superada únicamente por la industria médica.

Fuentes: Privacy Rights Clearinghouse

## 5 Aligere la carga al departamento de TI, migre a la nube

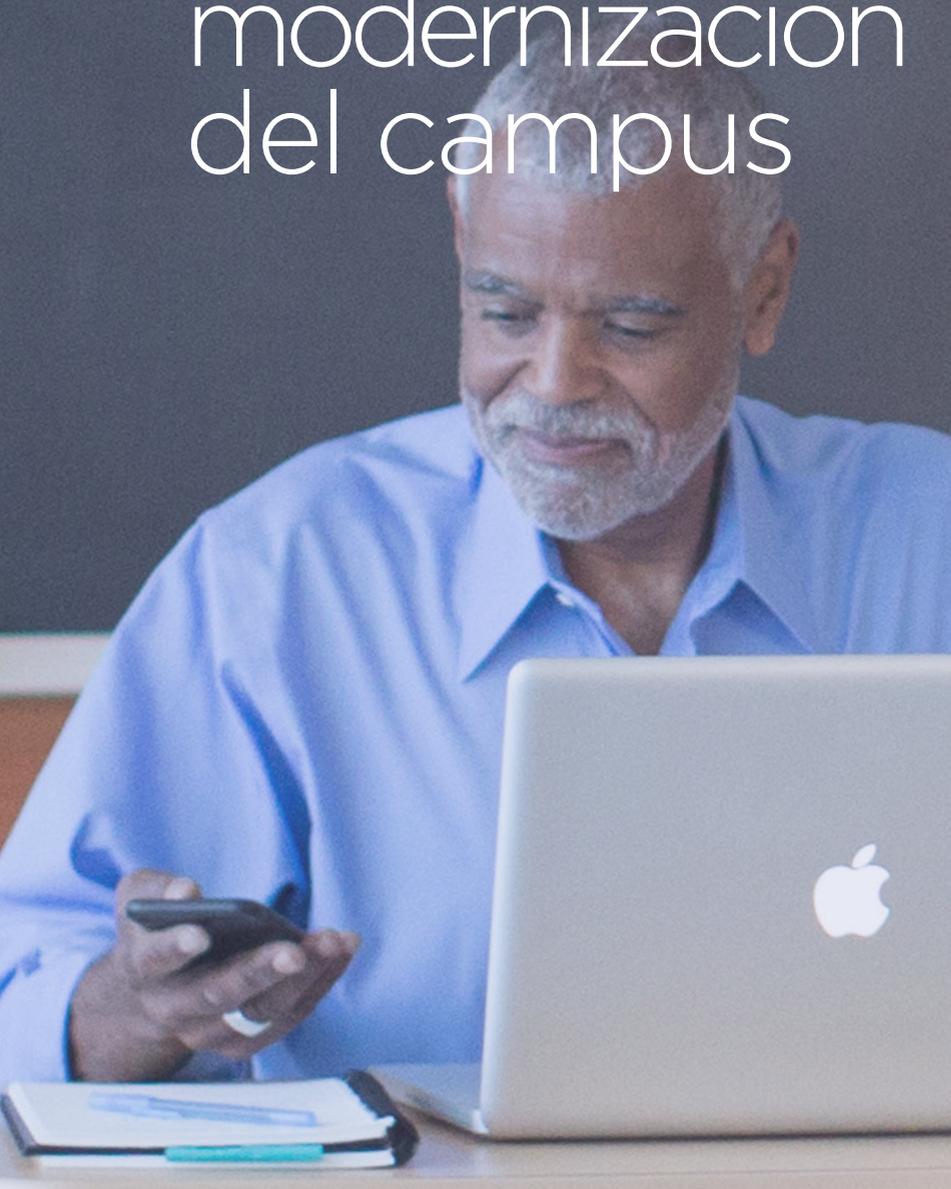
Con escaso tiempo y presupuesto reducido para los departamentos de TI en la educación superior, es de suma importancia que las instituciones encuentren una manera de ayudar a que la tecnología del campus funcione de manera más eficiente y rentable.

La tecnología de la nube representa una importante ventaja para las instituciones que buscan modernizar sus campus. La nube permite concentrarse en prioridades estratégicas y otras tareas, mientras que las aplicaciones y software son almacenados, mantenidos y actualizados según sea necesario.

**Una transición rentable a la nube ayuda a las instituciones a evitar costos, desorganización de procesos y tiempos muertos asociados con implementaciones masivas de TI, a la vez que permite controlar y administrar sus aplicaciones en una plataforma segura y confiable.**

La migración a la nube permite a una institución enfocar sus esfuerzos de TI cuando sean necesarios, liberando dinero y recursos. Al migrar a la nube, las instituciones de educación superior y universidades también pueden cosechar los beneficios en seguridad, respaldo, recuperación de datos y un ahorro considerable al momento de implementar nuevas tecnologías.

## 6 Herramientas de Ellucian para la modernización del campus



Los docentes, alumnos y personal administrativo de la actualidad esperan que su institución o universidad ofrezca una experiencia educativa personalizada, dondequiera que se encuentren. Nosotros proporcionamos software, servicios, así como soluciones móviles y en la nube diseñadas para ayudar a cualquier campus—en cualquier lugar del mundo—a alcanzar su máximo potencial. A través de nuestro software y servicios llegamos a más de 18 millones de alumnos, proporcionando las soluciones que usted necesita para fomentar el éxito estudiantil. Ellucian provee las herramientas para que cualquier institución o universidad pueda modernizarse: aplicaciones móviles y de portal, de autoservicio o en la nube, además de herramientas de seguridad y orientadas a los docentes. Ellucian también provee servicios de consultoría para ayudar a cualquier institución en sus esfuerzos por superar las expectativas de los alumnos, docentes y personal administrativo.

# Conclusión

Una institución o universidad verdaderamente notable es mucho más que aulas, alumnos y docentes. Un campus moderno y dinámico también provee las herramientas y tecnología para que sus miembros sobresalgan en la enseñanza, el aprendizaje y el trabajo. Es una comunidad próspera y en desarrollo que posee la capacidad de aprovechar al máximo la tecnología para ayudar a cambiar el mundo. Las instituciones que no logren mantenerse al día con la tecnología móvil o de la nube se quedarán atrás. Aquellas que ignoran la tecnología que ha sido diseñada para ayudar a los alumnos y docentes, se enfrentan a la posibilidad de convertirse en campus ineficientes con mala reputación. Y aquellos que no logran asegurar la información, correrán el riesgo de experimentar perjuicios financieros considerables.

Sin embargo, las soluciones tecnológicas diseñadas para la educación superior ayudan a las instituciones a cumplir con las demandas de los alumnos, docentes y personal administrativo de hoy, a la vez que se preparan para los desafíos del futuro. La modernización de los campus—dondequiera que se encuentren—constituye una inversión necesaria hacia la innovación. Cuando una institución actualiza su infraestructura tecnológica, promueve la colaboración y construye un marco para el éxito estudiantil.

# Acerca de Ellucian

## **Ellucian ayuda a las instituciones educativas a progresar en un mundo abierto y dinámico.**

Proveemos un amplio portafolio de soluciones tecnológicas, desarrolladas en colaboración con una comunidad educativa global, y proporcionamos orientación estratégica para ayudar a las instituciones educativas de todo tipo a sortear el cambio, lograr mayor transparencia, e impulsar la eficiencia. Más de 2,400 instituciones en 40 países alrededor del mundo acuden a Ellucian en busca de ideas y perspectivas que contribuyan al avance de la educación, ayudando a las personas en todas partes a descubrir su potencial a través del aprendizaje.

**Para conocer más, visite [www.ellucian.com/aqui](http://www.ellucian.com/aqui)**



**OFICINAS REGIONALES**

**Puebla, México**  
Calle Atzala 1607  
San Andrés Cholula  
Puebla, México, C.P. 72810  
Tel: +52 (222) 273 2921  
Fax: +52 (222) 225 5360

**D.F., México**  
Centro Torre del Ángel  
Paseo de la Reforma 350-11  
Col. Juárez, México D.F., C.P.06600  
Tel: +52 55 50015747

**Sao Paulo, Brasil**  
Av. Dr. Cardoso de Melo,  
1308 cj. 21,  
Vila Olimpia  
Sao Paulo, Brasil  
Tel: +55 (11) 4329-7660

**Santiago, Chile**  
Alcántara 200, Piso 6  
Las Condes, Santiago C.P. 7550159

**Bogotá, Colombia**  
Carrera 7A No 71-21  
Torre A - Piso 5  
Bogotá, Colombia, C.P. 110231

**ellucian**

**[www.ellucian.com/es](http://www.ellucian.com/es)**