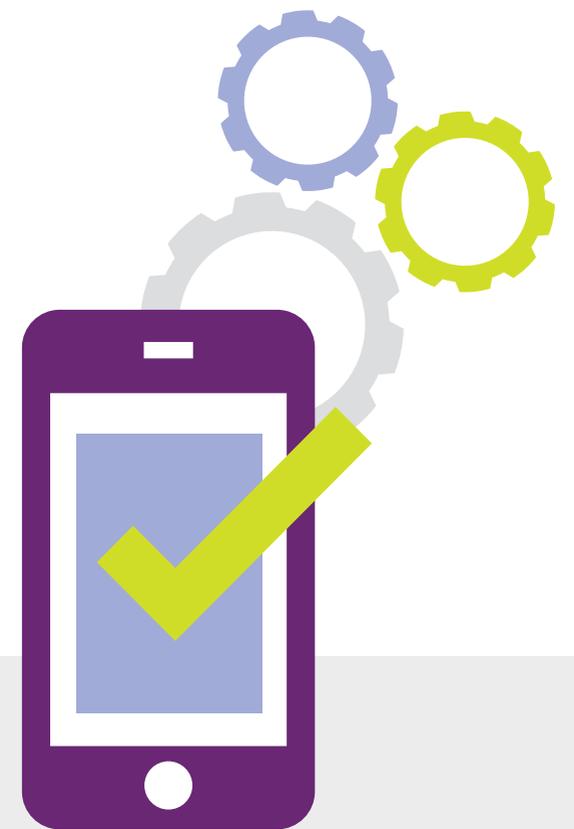


Aplicación móvil para Educación Superior Guía del comprador

Más que una simple app —
Es momento de adoptar una estrategia móvil



ellucian®

Lo móvil es
ubicuo.
Es de rápido
movimiento.
Está en demanda.

**¿Desea una
lectura más rápida?**

Pase a la lista de
verificación en la
última página.



Además de ser ágiles, su estrategia y solución móviles deben ser integrales y sustentables. A continuación presentamos cinco requisitos fundamentales para llevar una solución móvil de largo plazo a su campus.

1. Sin integración, no es realmente móvil
2. Dé servicio a todos sus usuarios móviles, no sólo a estudiantes
3. Sincronice las prioridades móviles con las capacidades de TI
4. Calcule el costo real detrás del costo
5. Construya una solución sustentable
6. Guía del comprador. Lista de verificación

1. Sin integración, no es realmente móvil

“La integración con los sistemas institucionales es un paso que la mayoría de las iniciativas móviles deberán dar tarde o temprano”.

—EDUCAUSE³



Los usuarios móviles esperan mucho más que apps básicas como noticias del campus y horarios de autobús. Fuera de la vida en el campus, hacen compras y depositan cheques desde sus dispositivos móviles. De la misma manera desean hacer transacciones referentes a la educación superior desde sus teléfonos y tabletas, y buscan una experiencia sin complicaciones. De acuerdo con EDUCAUSE, “Los usuarios esperan cada vez más que las apps móviles les permitan hacer, de manera virtual, todo lo que sus laptops pueden hacer (si no es que más), experiencia integrada e ininterrumpida.”¹

El desarrollo de apps para directorios y mapas es bastante sencillo. Permitir a los estudiantes registrarse para sus clases y pagar su colegiatura desde sus teléfonos y tabletas es mucho más complejo. Se requiere un inicio de sesión único e ininterrumpido de acceso a aplicaciones Web externas y aplicaciones de planificación de recursos institucionales (ERP) básicas, así como niveles adecuados de seguridad. La provisión de este estado deseado sólo puede lograrse con una integración nativa a su ERP – el complejo centro que alberga todos los datos y transacciones de sus estudiantes.

Habilitar la transferencia bilateral e ininterrumpida de datos entre su solución móvil y su ERP requiere amplio conocimiento de ambas soluciones y experiencia en integración. Sin esto, es probable que acabe con integraciones personalizadas aisladas, costosas y complejas, que no son sustentables y que proveen una experiencia inconsistente al usuario. ¿Por qué asumir todo este trabajo – y riesgo – cuando las soluciones para una integración nativa entre su ERP y una sólida solución móvil ya están disponibles listas para usarse?

Lo móvil está de moda y en crecimiento, sin embargo los usuarios aún pasan una cantidad considerable de tiempo en sus laptops y PCs. De acuerdo con *Think with Google*, 24 por ciento de las interacciones ocurren en PCs o laptops.² Una integración total y sin complicaciones es la forma idónea para permitir a sus usuarios elegir la pantalla que sea más apropiada y cómoda para ellos.

1. “7 Things You Should Know About Mobile App Development,” EDUCAUSE, April 2011. <http://www.educause.edu/library/resources/7-things-you-should-know-about-mobile-app-development>
2. “The New Multi-Screen World Study; Think With Google,” August 2012. <http://www.thinkwithgoogle.com/research-studies/the-new-multi-screen-world-study.html>
3. “7 Things You Should Know About Mobile App Development,” EDUCAUSE, April 2011. <http://www.educause.edu/library/resources/7-things-you-should-know-about-mobile-app-development>

2. Dé servicio a todos sus usuarios móviles, no sólo a estudiantes



Los estudiantes tradicionales no son los únicos clavados en los dispositivos móviles. Su personal docente y administrativo también dependen de ello. Y no olvide a su audiencia externa. Los futuros estudiantes, visitantes del campus, donantes, miembros de la comunidad, ex alumnos, padres de familia y empresas desean apps para interactuar con su institución.

Si su solución móvil está diseñada en torno a su sistema de gestión del aprendizaje, está descuidando a una gran parte de su público objetivo. Integrar su solución a su ERP le da la flexibilidad de proveer aplicaciones de autoservicio, como la aportación de donativos, a todos sus usuarios - tanto actuales como futuros.

Además, una sola solución móvil, facilita a los usuarios encontrar y aprovechar todas sus apps móviles; sin perderse en el caos de las tiendas de aplicaciones. Las descargas múltiples, especialmente aquellas con un costo, generan emociones negativas hacia la institución y conducen a un menor uso.

Proveer aplicaciones nativas que lleguen a través de la app de su institución también le permite optimizar la experiencia móvil en los principales sistemas operativos. De lo contrario, sus usuarios tienen experiencias con resultados impredecibles - algunas apps funcionan bien con su sistema operativo y otras son deficientes. También puede controlar y reforzar la marca de su institución. Olvídense de tener que estar vigilando que no se incurra en violaciones de marca en apps preexistentes publicadas por su área deportivo, librería, y otros departamentos.

Las necesidades y funcionalidad van cambiando, así que asegúrese de que su solución móvil posea una buena herramienta de notificación e informes. *Google Analytics* constituye el estándar de oro a este respecto. Utilícelo para medir la forma en que están siendo utilizadas sus aplicaciones móviles e influir en los planes para la nueva funcionalidad y futuro desarrollo.



En número de asignaturas móviles supera **740 millones** en toda América Latina y el Caribe

270 millones de asignaturas son destinadas al uso en Smartphone

60% de los domicilios en América Latina y el Caribe tienen 2 tipos de dispositivos conectados a internet

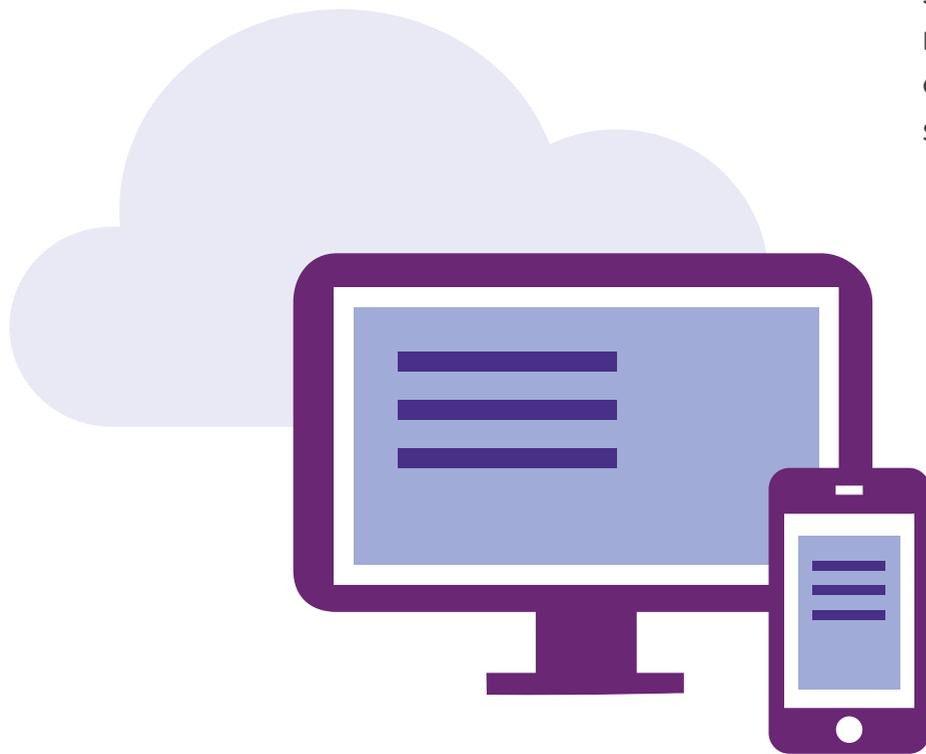
Fuente: Relatorio de Movilidad Ericsson – Noviembre 2014

3. Sincronice las prioridades móviles con las capacidades de TI

Usted desea que su solución móvil sea rápida, dinámica y sustentable. Puede que su personal de TI sea de primera categoría, pero desarrollar una solución móvil implica gran dedicación de tiempo, y mantenerla requiere un compromiso a largo plazo. ¿Qué sucede cuando hay rotación? ¿Dónde se ubicará lo móvil en la interminable y cambiante lista de prioridades estratégicas de su institución? Un proveedor tiene todo un equipo centraron en el apoyo y evolución de su solución móvil.

Las soluciones móviles con herramientas de configuración en la nube permiten al personal no técnico (sin conocimiento sobre codificación) levantar su app móvil en horas o en un día, no en semanas o meses. El personal puede crear y personalizar contenido y desarrollar su marca con facilidad para todos sus campus, facultades y departamentos desde un solo punto de instalación con un mínimo de tiempo y esfuerzo, y evitar así la pesadilla de administrar el contenido en una maraña de apps preexistentes.

Con una integración nativa y lista para usarse con su ERP, la responsabilidad de mantener las soluciones sincronizadas y al día con nuevas exigencias de los usuarios recae en su proveedor, no en su personal. ¿Aún necesita ayuda? La encontrará disponible de parte de su proveedor así como de cientos de instituciones de educación superior que están utilizando con éxito la misma solución móvil.



4. Calcule el verdadero costo detrás del costo

Tómese un tiempo para analizar el costo total de propiedad para contar con diferentes enfoques en la creación y mantenimiento de una solución móvil. ¿Cuál es el verdadero costo de apartar a su personal de TI de sus responsabilidades principales para crear y administrar continuamente una solución móvil? ¿Se estarán retrasando otras prioridades? ¿Se verán interrumpidos los procesos institucionales? La existencia de recursos limitados y la rotación de personal también afectarán el éxito de su implementación móvil. ¿Cuál es el costo que implica un mal lanzamiento móvil—o “rehacerlo”—para la imagen de su institución? Gratis no es gratis, y tampoco es sustentable.

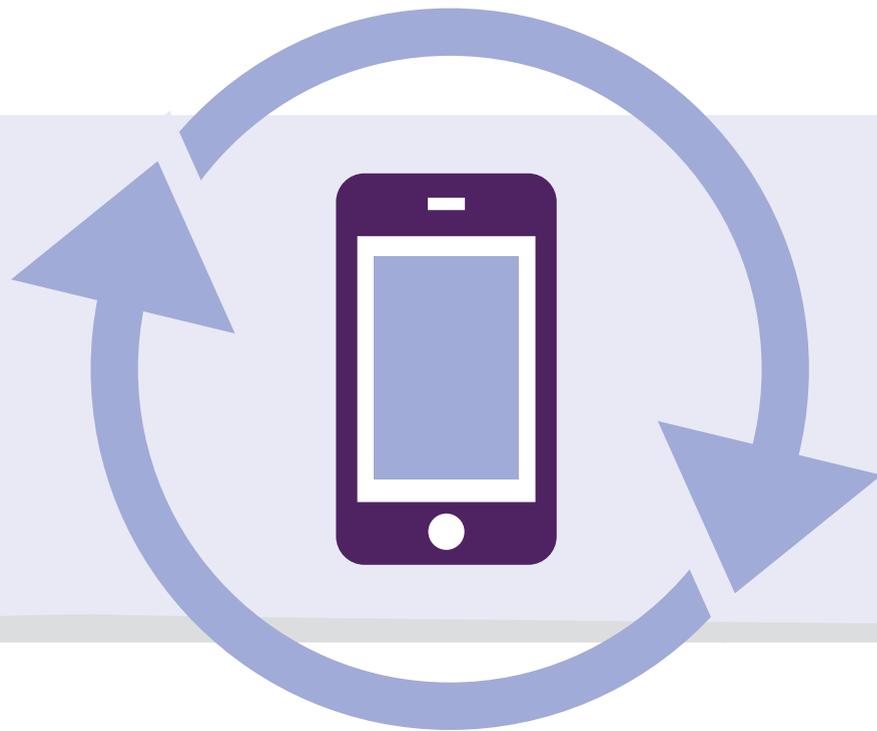
También ponga sobre la balanza el tiempo y costo de integrar su app móvil a su ERP. Algunos proveedores afirman que pueden integrar su solución móvil a la ERP de su institución a un bajo costo. Sin embargo, la mayoría utiliza interfaces de códigos preexistentes no compatibles o integraciones personalizadas que requerirán aún más servicios y más recursos monetarios, toda vez que la app o la ERP se someta a una actualización. ¿Qué va a suceder cuando las interfaces no estén al día y no funcionen? ¿Acaso vale la pena tener interrupciones no planificadas y brechas de seguridad por ahorrar en costos?



5. Construya una solución sustentable

El factor móvil es central en la vida de sus usuarios tanto internos como externo y la manera en que la usted brinde y mejore esta aplicación influye en la satisfacción de los usuarios y en la imagen de su institución.

Seleccione un proveedor con una solución móvil que evolucionará junto con su institución. Investigue si éste está al día con la funcionalidad y provisión de nuevos elementos y funcionalidad nuevos. Verifique cuántos nuevos lanzamientos o actualizaciones tuvieron en el último año. Pida revisar su plan de trabajo para el futuro. ¿Cuál es su ruta de migración para soportar las actualizaciones tanto de la ERP como de la app móvil? ¿Están explorando tecnologías emergentes tales como realidad aumentada e integración con tecnologías vestibles? Si no le satisfacen todas las respuestas, no acepte el trato.



6. Guía del comprador. Lista de verificación

Los imprescindibles de una solución móvil:

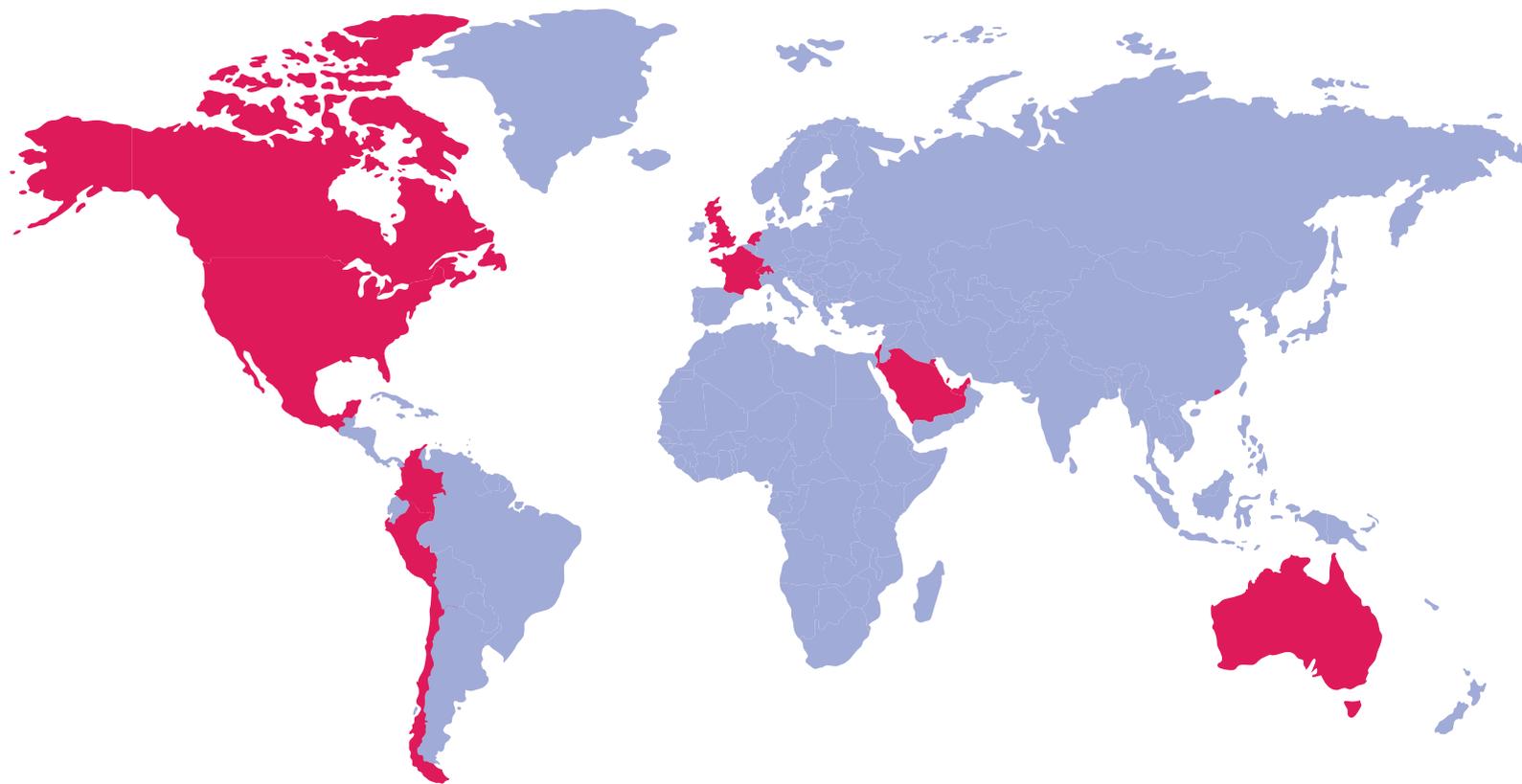
- Ofrece apps básicas listas para usarse
- Provee integración nativa a su ERP
- Brinda inicio de sesión único e ininterrumpido de acceso a aplicaciones Web externas
- Atiende las necesidades de todos los usuarios internos y externos; no requiere codificación
- Proporciona toda la funcionalidad móvil en una sola app, sin costo
- Provee una experiencia de usuario óptima en los principales sistemas operativos
- Lo pone en control de su desarrollo de marca
- Incluye *Google Analytics*
- Puede ser implementado en un día, no en semanas
- Proporciona documentación completa, soporte de TI y una comunidad de usuarios
- Está soportada por una ruta de migración clara y definida para sostener actualizaciones móviles y de ERP
- Está respaldada por elementos y funcionalidad nuevos



Mire hacia el futuro con Ellucian Mobile

Utilizado por más de 900 facultades y universidades alrededor del mundo, Ellucian Mobile es la solución móvil de mayor adopción para la educación superior.

Hay muchas imitaciones, afirmaciones falsas y cuotas ocultas con las soluciones de otros proveedores. Con Ellucian Mobile, usted obtiene desempeño y rendimiento. Más de 900 facultades y universidades han elegido Ellucian Mobile debido a su confiabilidad, capacidad de ampliación y evolución continua, aspectos que la convierten en la solución de mayor confianza y adopción para la educación superior.



Acerca de Ellucian

Ellucian ayuda a las instituciones educativas a progresar en un mundo abierto y dinámico. Proveemos un amplio portafolio de soluciones tecnológicas, desarrolladas en colaboración con una comunidad educativa global, y proporcionamos orientación estratégica para ayudar a las instituciones educativas de todo tipo a sortear el cambio, lograr mayor transparencia, e impulsar la eficiencia. Más de 2.400 instituciones en 40 países alrededor del mundo acuden a Ellucian en busca de ideas y perspectivas que contribuyan al avance de la educación, ayudando a las personas en todas partes a descubrir su potencial a través del aprendizaje.

Para conocer más, visite www.ellucian.com/es.



ellucian®

MEXICO - PUEBLA

Calle Atzala 1607
San Andres Cholula
Puebla, Mexico 72810
Tel: +52 (222) 273 2921
Fax: +52 (222) 225 5360

MEXICO - MEXICO CITY

Torre Angel Center
Paseo del la reforma 350-11
Col. Juárez, Mexico D.F. 06600
Tel: +52 55 50015747

CHILE

Alcantara 200, Piso 6
Las Condes, Santiago C.P. 7550159
Tel: +56 (2) 23702938

COLOMBIA

Carrera 7A No 71-21
Torre A - Piso 5
Bogota, 110231, Colombia
Tel: +57 (1) 3582401

www.ellucian.com/es